

Hyvinvoinnin
OMATORI
Sinua varten

Toimintakertomus 2021



Toimijat vuonna 2021



Palveluneuvo, omaishoito, Ikäneuvola, geriatrian vastaanotto ja muistineuvonta, kotihoidon lääkärit ja etäpalvelut, vapaaehtoistoiminnan koordinointi, elintapaohjaus, farmaseutti, arkitektonologiaohjaus sekä lukuisia hankkeita



Mikkelin seudun
Omaishoitajat ja Läheiset ry



MIKKELIN
TUOMIOKIRKKO-
SEURAKUNTA



Hieroja Hannu
Tarkiainen

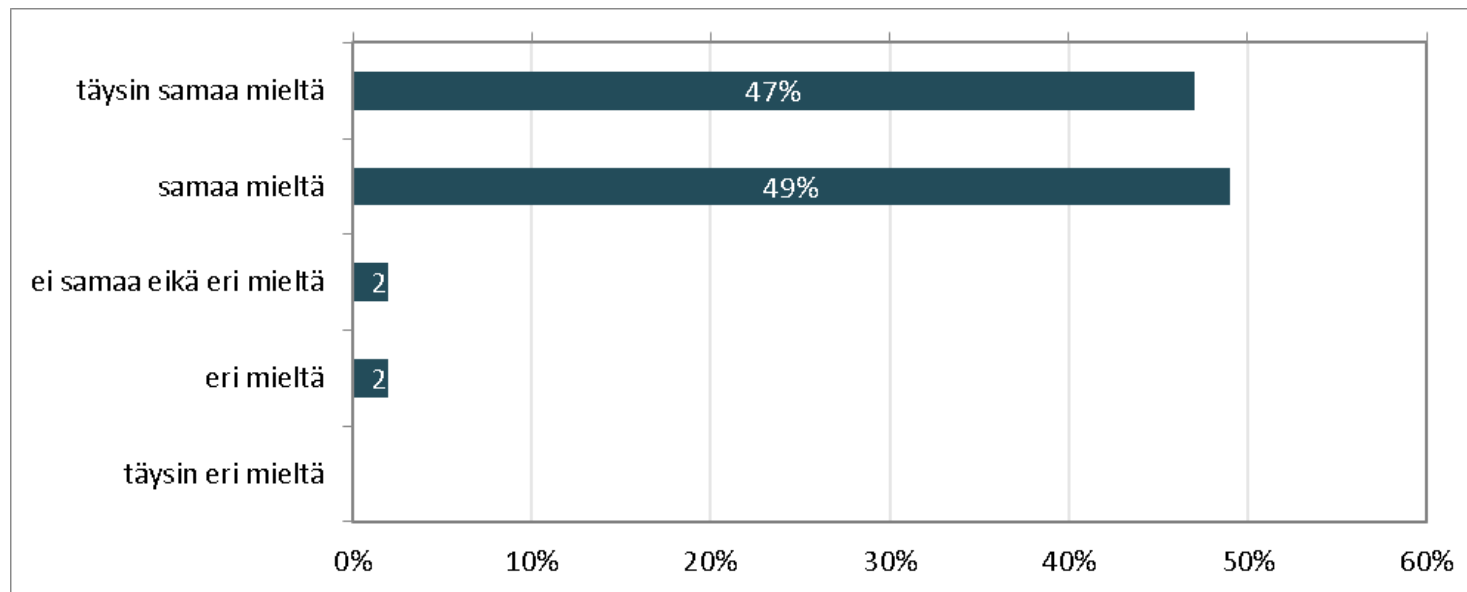


MIKKELIN
VAPAAEHTOISTOIMIJAT

OMA
TORI

Asiakastyytyväisyyskysely syksy 2021

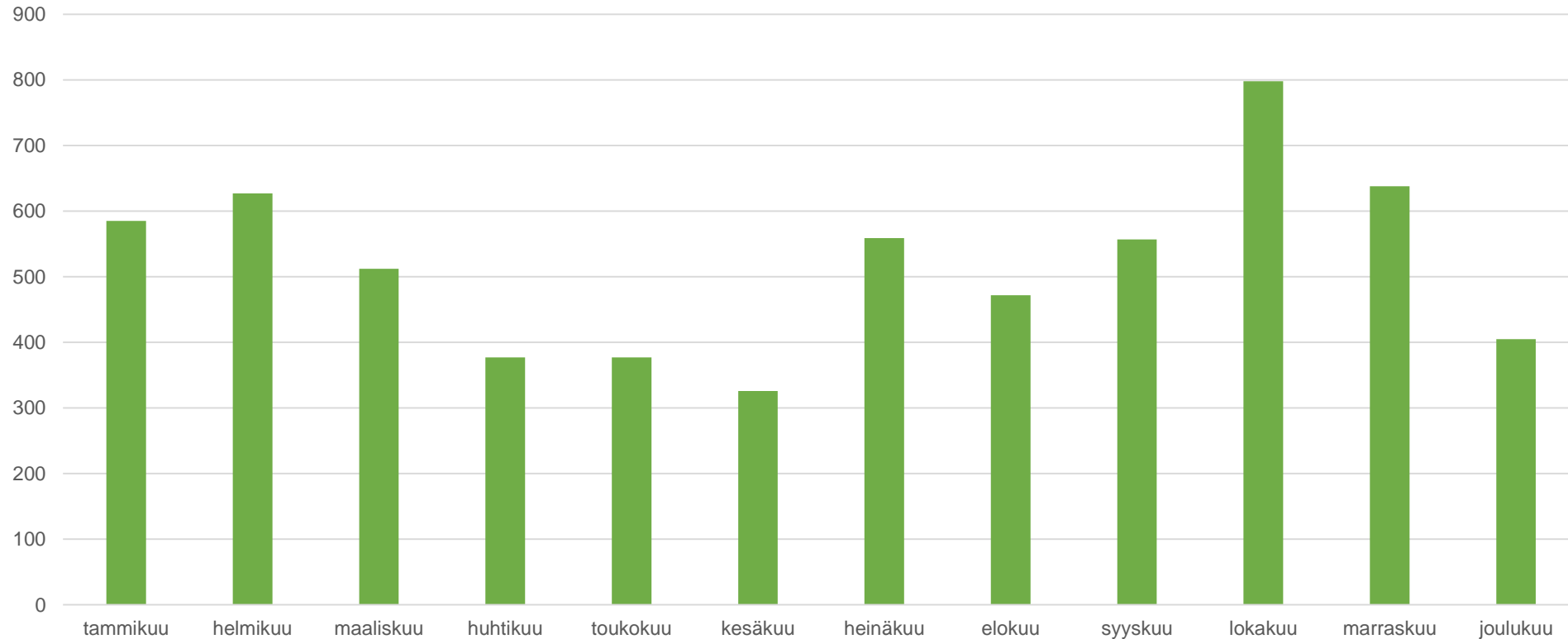
- **Arviointi Omatorin toiminnasta erittäin positiivista – saimme keskimäärin arvosanan 9** (asteikolla 0-10)
- Kyselyn perusteella olemme tavoittaneet oikeaa asiakaskuntaa ja toimintamme on tavoitteidemme mukaista. Asiakkaiden mielestä tärkeimmät palvelumme ovat
 - ✓ neuvonta ja ohjaus
 - ✓ ennaltaehkäisevä toiminta
 - ✓ osallisuus (yksinäisyyden vähentäminen)
- **Olen saanut tarvitsemani avun Omatorilta, vastaajien määrä: 49**



Kävijämäärät ja toiminta vuonna 2021

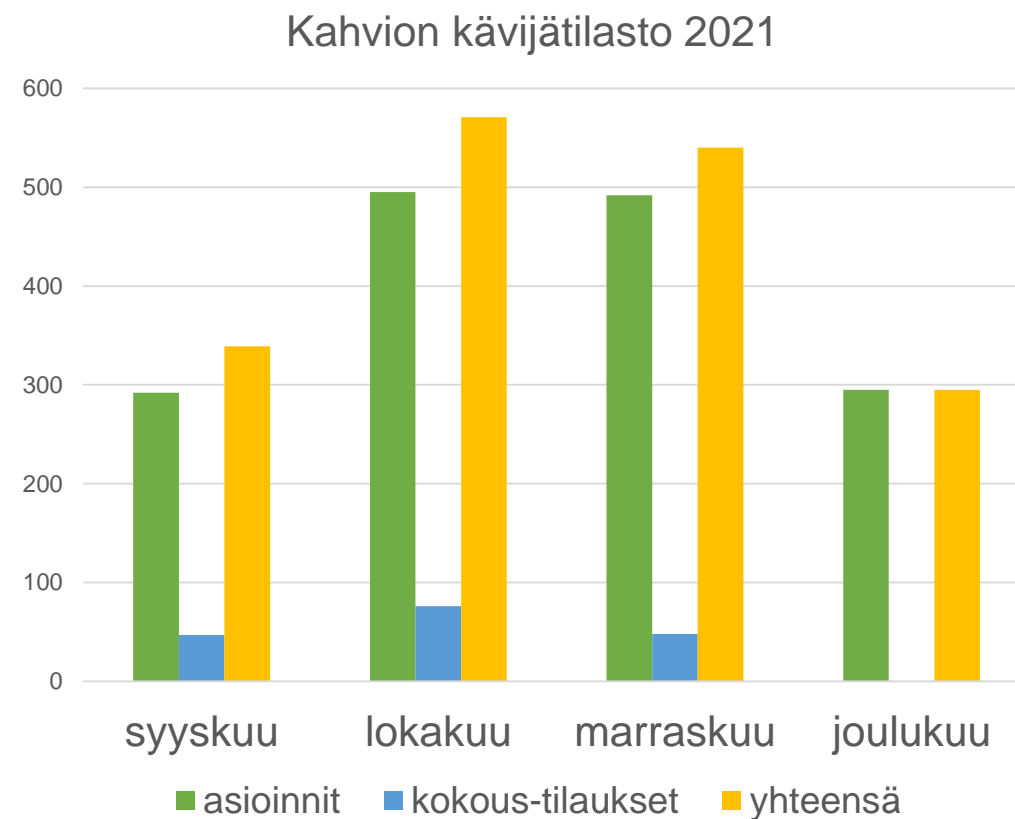
Avoimen toiminnan ryhmät	118 tapahtumaa	1088 osallistujaa	
Yhteydenotot (nimettömät): yleinen ohjaus- ja neuvonta	6233 yhteydenottoa		paikan päällä kävijät 48%, puhelimitse 52%
Hektori arkitekologian esittelytila	12 tapahtumaa	132 kävijää	
Organisaatioiden oma toiminta - tärkeimmät asiat Omatorin toiminnan kannalta			
Mikkelin seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry			
Henkilökohtainen ohjaus ja tukikeskustelut Omatorilla 68 kertaa	Henkilökohtainen ohjaus ja tukikeskustelut (ml. puhelut ja viestikeskustelut, kotikäynnit) 480 kertaa	Toiminta (ryhmät, valmennukset, tilaisuudet) Omatorilla ja verkossa 24 kpl, 380 osallistujaa	Toiminta (ryhmät, valmennukset, tilaisuudet) Omatorin ulkopuolella 37 kpl, 560 osallistujaa
Viola ry			
Asiakaskäyntejä	83 Asiakaskäyntejä Muita tilaisuuksia, joissa kävijöitä yhteensä 35	Viola ry:lla on myös useita muita toimipisteitä.	
ONNI hoiva			
Asiakaskäyntejä	213 asiakaskäyntiä		

Yhteydenottomäärät 2021 / kk (info ja puhelin)



Avoim toiminta ja Verkostokahvila

- **Pandemian vuoksi kahvila avoinna vain ajanjaksolla 5.9.-16.12.21**
- **Kävijöitä verkostokahvilassa keskimäärin 31/pv**
- **Asiakkaiden palaute innostunutta, kun kahvila ja avoin toiminta jatkuivat pitkän tauon jälkeen**
- **Avoimen toiminnan tapahtumia Omatorilla 118 tapahtumaa, joissa yht. 1088 kävijää**
- **Tuolijumpparyhmät olivat edelleen suosituin toimintamuoto**
- **Avoimessa toiminnassa lisääntyi järjestöyhteistyö ja vertaistuki: järjestöjen vastuu toiminnasta näkyi viikoittain ohjelmassa**
- **Yhteistyö seurakunnan kanssa: turinamaanantait ja vierailut**
- **Viety verkostotoiminnan ideaa alueen muihin kuntiin**



Vapaaehtoistoiminta ja verkostotoiminta

- Vapaaehtoisia verkostokahvilassa 69 henkilöä
- Vapaaehtoisille järjestetyt koulutukset:
 - peruskurssi Omatorilla 12 osallistujaa
 - muistikoulutus 12 osallistujaa
 - riksapyöräkoulutus 7 osallistujaa
- Riksapyörän vierailuja asumispalveluyksiköissä ja kotihoidon asiakkaiden kodeissa koordinoitiin Omatorilta. Helteinen kesä haittasi toimintaa.
- Digiopastajat ja Kuulolähipalvelu säännöllisesti koronan salliessa
- Ydinverkostona Vapaaehtoistoimijoiden verkosto



- Mukana yhteistyössä myös muita järjestöjä esimerkiksi teemaviikkojen järjestämisessä (mm. Mikkelin Latu, Clions Club)
- Mukana yhteistyössä myös muita toimijoita: liikuntatoimi, sivistystoimi, kirjastot, kansalaisopisto
- Vierailut eri ryhmissä: tietoa palveluista
- Viety verkostotoiminnan ajatusta ja vapaaehtoisten yhteisen koulutuksen ideaa alueen muihin kuntiin mm. Juva ja Kangasniemi

Omatorin toiminnan kehittäminen

- Omatorin toiminnasta viestitty erityisesti Kaupunkilehden kautta (asiakaskyselyssä merkittävin viestintäkanava); toimivan viestintäkanavan hyödyntämistä jatketaan myös vuonna 2022
- Omatorin strategian arviointi vuoden 2022 aikana
- Palvelujen kehittäminen: mm. Palveluohjauksen walk-in palvelu aloittaa vuoden 2022 aikana



Hyvinvoinnin palvelut
sinua varten

Hyvinvoinnin
OMATORI
Sinua varten

Monitoimijakeskus Omatori
Porrassalmenkatu 21, 2 krs.
Puh. 015 211 557
(Essoten Palveluneuvo)

www.omatorille.fi